

Số: 47/KH- MNYK

Hà Đông, ngày 05 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong Trường mầm non Yết Kiêu

Căn cứ Kế hoạch số 454/KH-SGDĐT ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về việc đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học Ngành Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-VHXXH ngày 26/02/2026 của UBND phường Hà Đông về việc đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học trên địa bàn phường Hà Đông.

Trường Mầm non Yết Kiêu xây dựng kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường xây dựng và phát triển văn hóa ứng xử trong trường học; tạo chuyển biến rõ nét, thực chất về kỷ cương, trách nhiệm và chuẩn mực ứng xử của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh.

- Góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện; hình thành và phát triển nhân cách, lối sống văn hóa cho học sinh, đáp ứng yêu cầu xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh trong giai đoạn mới hướng đến xây dựng “Trường học hạnh phúc”.

- Xác định việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học là một nội dung quan trọng của công tác quản lý; gắn kết quả thực hiện với trách nhiệm nêu gương, năng lực quản lý và trách nhiệm của người đứng đầu nhà trường.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học phải được thực hiện đồng bộ, thường xuyên, liên tục, gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành Giáo dục và của địa phương.

- Công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả phải bảo đảm thực chất, hiệu quả; tránh hình thức, đối phó.

- Hằng năm, 100% cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng nâng cao nhận thức và năng lực ứng xử văn hóa; từng bước nâng cao chất lượng môi trường văn hóa học đường.



II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

- Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học.

- Đẩy mạnh giáo dục truyền thống văn hóa, đạo đức, lối sống; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ quản lý, nhà giáo, đặc biệt là người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn, cuộc thi; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội phù hợp trong tuyên truyền, giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học. Tăng cường hình thức tuyên truyền trực quan, sinh động (tranh ảnh, video, tình huống, hoạt động trải nghiệm) giúp trẻ dễ tiếp nhận, dễ hình thành hành vi đúng.

- Lồng ghép giáo dục hành vi, thói quen, kỹ năng ứng xử văn minh cho trẻ trong toàn bộ hoạt động chăm sóc, giáo dục hằng ngày, bảo đảm thiết thực, phù hợp độ tuổi.

- Đẩy mạnh phối hợp với cha mẹ học sinh; hướng dẫn thống nhất cách giáo dục, rèn luyện hành vi, thói quen ứng xử cho trẻ giữa gia đình và nhà trường.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, các kênh truyền thông của nhà trường để tuyên truyền thường xuyên, ngắn gọn, hiệu quả; đồng thời tổ chức tập huấn, sinh hoạt chuyên môn về kỹ năng ứng xử sư phạm.

2. Thực hiện quy tắc ứng xử trong trường học

2.1. Quy tắc ứng xử chung

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; xây dựng lối sống lành mạnh, tích cực; tôn trọng, chia sẻ và hỗ trợ lẫn nhau trong môi trường giáo dục.

- Giữ gìn, bảo vệ cảnh quan, cơ sở vật chất; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, xanh, sạch, đẹp, thân thiện.

- Thực hiện nghiêm quy định về trang phục phù hợp với môi trường giáo dục; không sử dụng trang phục phản cảm.

- Không sử dụng chất kích thích, chất cấm; không tham gia các tệ nạn xã hội trong cơ sở giáo dục.

- Thực hiện ứng xử văn minh, có trách nhiệm trên không gian mạng; không phát tán thông tin, hình ảnh sai sự thật, trái thuần phong mỹ tục, ảnh hưởng đến uy tín của đơn vị và môi trường giáo dục.

2.2. Ứng xử của cán bộ quản lý cơ sở giáo dục

- Gương mẫu, chuẩn mực trong lời nói, hành vi; thực hiện quản lý dân chủ, công bằng, minh bạch; chịu trách nhiệm trong tổ chức thực hiện văn hóa ứng xử

tại đơn vị.

- Tôn trọng, lắng nghe, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của giáo viên, nhân viên và học sinh; kịp thời xử lý các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử trong phạm vi quản lý.

- Chủ động phối hợp với cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân liên quan trong xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

2.3. Ứng xử của giáo viên

- Trung thực, cầu thị trong quan hệ công tác; chấp hành sự chỉ đạo, phân công của cán bộ quản lý theo quy định; xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, hỗ trợ lẫn nhau.

- Giao tiếp với trẻ bằng thái độ nhẹ nhàng, ân cần, sử dụng ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, phù hợp với độ tuổi; tuyệt đối không quát mắng, dọa nạt, gây áp lực tâm lý cho trẻ.

- Tôn trọng sự phát triển cá nhân của từng trẻ; không so sánh, không tạo áp lực thành tích; khuyến khích, động viên trẻ tự tin, mạnh dạn.

- Thực hiện chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục trẻ bằng tình yêu thương, trách nhiệm; bảo đảm an toàn tuyệt đối về thể chất và tinh thần cho trẻ trong mọi hoạt động.

- Chủ động quan sát, phát hiện sớm những biểu hiện tâm lý, hành vi bất thường của trẻ để có biện pháp giáo dục phù hợp và phối hợp với gia đình.

- Làm gương trong mọi hành vi, lời nói, thói quen sinh hoạt để trẻ noi theo; hình thành cho trẻ các kỹ năng sống cơ bản như lễ phép, tự phục vụ, hợp tác, chia sẻ.

- Sử dụng mạng xã hội đúng chuẩn mực nhà giáo; không đăng tải hình ảnh, thông tin của trẻ khi chưa được phép.

- Phối hợp chặt chẽ với cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh; giữ gìn uy tín, danh dự của nhà giáo và đơn vị.

2.4. Ứng xử của nhân viên

- Thực hiện nhiệm vụ được giao với tinh thần trách nhiệm, chuẩn mực, tôn trọng học sinh, giáo viên và cán bộ quản lý.

- Giao tiếp với trẻ bằng thái độ thân thiện, gần gũi; hỗ trợ trẻ trong các hoạt động ăn, ngủ, vệ sinh với tinh thần trách nhiệm, tận tâm.

- Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn lao động; tuyệt đối không lơ là, chủ quan trong công việc liên quan trực tiếp đến sức khỏe của trẻ.

- Phối hợp chặt chẽ với giáo viên trong chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ; thống nhất cách ứng xử, không gây tâm lý hoang mang cho trẻ.

- Giữ thái độ chuẩn mực khi giao tiếp với phụ huynh; không phát ngôn tùy tiện, không gây hiểu lầm hoặc ảnh hưởng đến uy tín nhà trường.

- Thực hiện đúng quy trình, quy định chuyên môn; không làm việc qua loa,



đôi phó.

- Giữ gìn đoàn kết nội bộ; không gây phiền hà, nhiễu nhương, ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị.

2.5. Ứng xử của học sinh

- Hình thành thói quen chào hỏi lễ phép với cô giáo, người lớn; biết nói lời “cảm ơn”, “xin lỗi” trong các tình huống đơn giản.

- Biết giữ gìn vệ sinh cá nhân: rửa tay, lau mặt, bỏ rác đúng nơi quy định theo hướng dẫn của cô.

- Tham gia các hoạt động học tập, vui chơi một cách tích cực; biết chia sẻ đồ chơi, không tranh giành, không đánh bạn.

- Biết lắng nghe, làm theo hướng dẫn của cô giáo; bước đầu hình thành ý thức tự phục vụ (tự cất đồ, tự ăn, tự lấy đồ dùng cá nhân...).

- Biết thể hiện cảm xúc phù hợp; không la hét, ăn vạ kéo dài; được hướng dẫn cách diễn đạt nhu cầu bằng lời nói.

2.6. Ứng xử của cha mẹ học sinh

- Tôn trọng, hợp tác, phối hợp chặt chẽ với cơ sở giáo dục và giáo viên trong giáo dục học sinh.

- Thực hiện ứng xử văn minh, trách nhiệm; không gây áp lực, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám hiệu

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, chỉ đạo triển khai đồng bộ trong toàn trường; đưa nội dung thực hiện quy tắc ứng xử vào kế hoạch năm học và các chỉ thị thi đua.

- Tổ chức quán triệt, tập huấn cho cán bộ, giáo viên, nhân viên về văn hóa ứng xử trong trường mầm non.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh các biểu hiện lệch chuẩn, xử lý nghiêm các vi phạm.

- Định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

- Phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu; xây dựng môi trường làm việc dân chủ, kỷ cương, thân thiện.

2. Tổ chuyên môn, giáo viên

- Triển khai nội dung quy tắc ứng xử lồng ghép trong các hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ hằng ngày.

- Xây dựng môi trường lớp học thân thiện, an toàn, giàu tính giáo dục; hình thành các góc tuyên truyền về hành vi ứng xử văn minh cho trẻ.

- Thường xuyên trao đổi, phối hợp với phụ huynh trong giáo dục hành vi, thói quen cho trẻ.

- Tự giác rèn luyện đạo đức, tác phong, kỹ năng giao tiếp; thực hiện nghiêm quy định của ngành và của nhà trường.

3. Nhân viên

- Thực hiện nghiêm túc quy định về văn hóa ứng xử trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp với giáo viên trong chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ; đảm bảo an toàn, vệ sinh, trật tự trong nhà trường.

- Chủ động tham gia các hoạt động tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa học đường.

4. Cha mẹ học sinh

- Phối hợp chặt chẽ với nhà trường trong việc giáo dục trẻ về hành vi, thói quen, kỹ năng sống.

- Thực hiện ứng xử văn minh, tôn trọng giáo viên, nhân viên và các quy định của nhà trường.

- Tham gia đầy đủ các hoạt động tuyên truyền, họp phụ huynh; đồng hành cùng nhà trường trong xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh.

Trên đây là kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường Trường Mầm non Yết Kiêu. Đề nghị cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và các bậc phụ huynh nghiêm túc triển khai kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-XH phường (để b/c);
- CB, GV, NV
- Lưu: VT.



Đỗ Minh Nguyệt